

ÍTEMS DE ENCUESTA *ON-LINE* PARA CONOCER LA SATISFACCIÓN DEL PAS DEL CENTRO (2016)

Escala: (Muy insatisfecho) 1, 2, 3, 4, 5 (Muy Satisfecho)

Unidad de trabajo

1. La planificación del trabajo en mi unidad.
2. Los resultados obtenidos por mi unidad.
3. Las mejoras realizadas por mi unidad.
4. La Información sobre los asuntos que afectan a mi trabajo.
5. Los recursos disponibles en mi unidad para desarrollar mi trabajo.
6. Las instalaciones e infraestructuras para mi unidad.

Centro

7. Desarrollo de trámites académicos de los estudiantes en el Centro.
8. Desarrollo de trámites académicos del profesorado en el Centro.
9. La información ofrecida por el Centro.
10. La organización de los programas formativos en el Centro.
11. La difusión de los objetivos, resultados y mejoras del Centro.
12. Los recursos materiales del Centro.
13. Las instalaciones e infraestructuras del Centro.
14. Los **sistemas** de participación, opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.
15. Desarrollo de mejoras del Centro

Universidad

16. Plan de Formación del PAS.
17. Programas de movilidad del PAS.
18. Los procesos de medición de la satisfacción del PAS.
19. La gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones.

Observaciones: (Pregunta abierta)