



La encuesta permite conocer la **satisfacción de los estudiantes** en relación al curso concluido en aspectos tanto del funcionamiento del **Centro** como de la **Titulación**. A través de los resultados obtenidos, el Centro y la Universidad podrán analizar y determinar las propuestas necesarias para un mejor desarrollo de los estudios.

Atendiendo a la *“Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de protección de datos de carácter personal”* la encuesta es confidencial, en ningún caso los resultados son mostrados de forma individual.

Escala de satisfacción:

1: Muy insatisfecho	2:	3:	4:	5: Muy satisfecho
---------------------------	----	----	----	----------------------

Preguntas

Gestión del Centro:

1. Los **mecanismos/canales de información** al estudiante durante el curso (*Web, correo electrónico, tableros de anuncios...*)
2. La **información** publicada en general
 - a. La información del **plan de estudios**
 - b. La información sobre los **programas de movilidad**
 - c. La información de la **web del Título**
3. La **organización** del plan de estudios (*distribución, tiempos, carga, prácticas, etc.*)
4. La **atención** a los estudiantes (*programas de acogida, orientación, apoyo al aprendizaje, etc.*)
5. Los **objetivos** del Centro (*propósitos que tiene el equipo de dirección en cuanto al funcionamiento y resultados del centro y que desarrolla en uno o varios cursos académicos*)
6. Los mecanismos de evaluación del Centro y del Título (*encuestas, gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones, auditorías internas, etc.*)
7. Los resultados de la evaluación del Centro (*datos de rendimiento académico, datos de satisfacción, datos sobre las evaluaciones de agencias externas, etc.*)
8. Las **mejoras** que se aplican al Centro o al Título (*sobre captación de estudiantes, orientación, mecanismos de información, prácticas externas, movilidad, etc.*)

Proceso de enseñanza y aprendizaje

9. La **coordinación** entre asignaturas
10. Desarrollo de **prácticas externas** (*en caso de haber cursado la asignatura*)
11. Desarrollo de los **programas de movilidad** (*en caso de haber participado*)
12. Los **conocimientos** adquiridos
13. Los **conocimientos y capacidades** adquiridos a través de las **prácticas externas** (*en caso de haber cursado la asignatura*)



Recursos

14. Las instalaciones e infraestructuras del Centro (*aulas, laboratorios, espacios de trabajo, campus virtual...*)
15. Los servicios de apoyo (*Biblioteca, Salas de Estudio, Becas...*)

Campo abierto para realizar observaciones (*anote las observaciones que considere respecto a: aspectos no recogidos en el cuestionario, la aclaración de su valoración sobre algún ítem, etc.*)